

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг с Пользователями платформы «ПДД.РФ»

Общество с ограниченной ответственностью «ПДД», ОГРН 1080274000586; ИНН 0274125428; адрес: 450080, Республика Башкортостан, город Уфа, ул. Менделеева, д. 150 к. 4, кв. 168 в лице генерального директора Сливинского М.М., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оферент», настоящим публикует настоящий документ (далее — «Оферта»), являющийся официальным предложением в адрес любого физического лица заключить договор возмездного оказания услуг (далее — «Договор») на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Оферта разработана в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и является публичной офертой.
- 1.2. Акцепт Оферты является полным и безоговорочным принятием всех ее условий и означает заключение Договора между Пользователем и Оферентом.
- 1.3. Пользователь подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью для заключения Договора. Лица в возрасте от 16 до 18 лет обязаны иметь согласие законных представителей, которое выражается путем проставления клика в соответствующем разделе Платформы.
- 1.4. Оферент оказывает услуги исключительно в рамках предоставления доступа к функционалу Платформы и не является образовательной организацией, инструктором по вождению или автошколой.
- 1.5. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются законодательством Российской Федерации.

2. Термины и определения

Для целей настоящей Оферты применяются следующие термины:

- **Платформа** — совокупность программных средств Оферента, включая сайт <https://пдд.рф>, мобильные приложения, базы данных, интерфейсы и связанные сервисы.
- **Пользователь** — физическое лицо, зарегистрированное на Платформе и/или использующее ее функционал.
- **Личный кабинет** — индивидуальный раздел Платформы, доступный Пользователю после авторизации.
- **Услуги** — доступ к функционалу Платформы, включая материалы для подготовки к экзаменам, онлайн-тестирование, подбор автошкол и инструкторов, сервис коммуникаций, а также иные возможности, указанные на сайте.
- **Партнеры** — автошколы, инструкторы, юридические лица или индивидуальные предприниматели, лица, являющиеся плательщиками налога на профессиональный доход, оказывающие Пользователям услуги посредством Платформы.
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты в порядке, предусмотренном разделом 4.
- **Тарифы** — стоимость и условия предоставления отдельных Услуг, опубликованные на Платформе.

3. Предмет договора

- 3.1. Оферент предоставляет Пользователю доступ к Платформе и обеспечивает возможность использования ее функционала, а Пользователь обязуется соблюдать условия настоящей Оферты.
- 3.2. Оферент не оказывает образовательных услуг и не гарантирует успешного освоения Пользователем знаний или сдачи экзаменов.
- 3.3. Отношения между Пользователем и Партнерами (автошколами, инструкторами) регулируются отдельными договорами, заключаемыми напрямую. Оферент не несет ответственности за исполнение таких договоров.
- 3.4. Платформа предоставляется Пользователю на условиях «как есть» («as is»). Оферент не гарантирует бесперебойной работы Платформы и соответствия ожиданиям Пользователя.

4. Акцепт оферты и заключение договора

- 4.1. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Пользователем одного из следующих действий:
 - регистрация учетной записи на Платформе;
 - фактическое использование Платформы без регистрации (в части открытых разделов);
 - оплата Услуг по тарифам Платформы;
 - установка мобильного приложения Платформы и вход с использованием персональных данных.
- 4.2. Договор считается заключенным с момента совершения Пользователем первого из указанных действий.

4.3. Пользователь подтверждает, что до совершения акцепта ознакомился с текстом Оферты, Тарифами, Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенных на сайте Платформы, и принимает их без возражений.

4.4. Оферент вправе устанавливать сроки для оплаты Услуг. В случае неоплаты в указанный срок Оферта теряет силу в части неоплаченных Услуг.

4.5. Использование сервисов автоплатежа или подписки означает акцепт условий автоматического списания денежных средств в установленном объеме.

5. Регистрация и учетная запись Пользователя

5.1. Для получения доступа к функционалу Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, указав достоверные и актуальные сведения. При регистрации на платформе несовершеннолетнего в возрасте от 16 до 18 лет Оферент вправе запросить письменное согласие законных представителей на оказание Услуг несовершеннолетнему.

5.2. Оферент вправе запросить подтверждение данных (включая паспортные данные, данные электронной почты и телефона). В случае отказа в предоставлении подтверждения Оферент может ограничить доступ к Услугам.

5.3. Пользователь несет ответственность за сохранность логина и пароля. Все действия, совершенные с использованием учетной записи, признаются действиями Пользователя.

5.4. В случае подозрения на несанкционированное использование учетной записи Пользователь обязан немедленно уведомить Оферента.

6. Услуги Платформы

6.1. Платформа предоставляет Пользователям:

- материалы для подготовки к экзаменам ПДД;
- тесты и тренировочные задания;
- сервис поиска и выбора автошкол и инструкторов;
- возможность бронирования занятий через Партнеров;
- доступ к дополнительным обучающим материалам (видеоуроки, вебинары, консультации);
- сервис обмена сообщениями и уведомления;
- иные сервисы, указанные на сайте.

6.2. Перечень и условия предоставления Услуг могут изменяться Оферентом без предварительного уведомления Пользователей.

6.3. Пользователю предоставляется неисключительная лицензию на использование материалов Платформы исключительно в личных целях с запретом копирования, распространения, перепродажи любых материалов, размещенных на платформе;

6.4. Оферент вправе предоставлять часть Услуг бесплатно, а часть — на платной основе согласно действующим на сайте Тарифам.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Стоимость платных Услуг определяется Тарифами, опубликованными на Платформе.

7.2. Оплата производится в безналичном порядке через доступные платежные сервисы (банковские карты, электронные деньги, онлайн-банкинг). Оплата Услуг для несовершеннолетних в возрасте от 16 до 18 лет при самостоятельной регистрации несовершеннолетним на платформе осуществляется с банковского счета несовершеннолетнего.

7.3. Моментом исполнения обязательств по оплате является поступление денежных средств на расчетный счет Оферента или его платежного агента.

7.4. Оферент вправе предоставлять Пользователям скидки, бонусы, промокоды. Условия их предоставления указываются в интерфейсе Платформы.

7.5. В случае подписки (автоплатежа) Пользователь соглашается на регулярное списание денежных средств в установленные периоды до момента отключения подписки.

8. Возврат денежных средств

8.1. Денежные средства, уплаченные за оказанные Услуги, возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

8.2. При ошибочном списании средств возврат осуществляется по заявлению Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления заявления Пользователя.

8.3. В случае технических сбоев, повлекших невозможность оказания Услуг, Оферент обязуется возратить денежные средства либо зачесть их в счет будущих платежей.

9. Права и обязанности сторон

Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные сведения при регистрации;
- не использовать Платформу в противоправных целях;
- не размещать запрещенный контент (оскорбления, порнографию, экстремизм, рекламу и иной контент, запрещенный законодательством РФ);
- соблюдать авторские права на материалы, размещенные на платформе.

Пользователь вправе:

- использовать Платформу в пределах предоставленного функционала;
- обращаться в службу поддержки;
- удалять учетную запись.

Оферент обязуется:

- предоставлять доступ к Платформе;
- обеспечивать хранение, обработку, защиту персональных данных в соответствии с законодательством о персональных данных;

Оферент вправе:

- блокировать учетную запись при нарушении условий;
- изменять функционал Платформы;
- приостанавливать доступ в связи с техническими работами.

10. Ответственность сторон

10.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и действующим законодательством РФ.

10.2. ООО «ПДД» ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Пользователя и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки или упущенную выгоду Пользователя или третьих сторон вне зависимости от того, мог ООО «ПДД» предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Пользователем или третьими лицами любых средств или способов передачи/получения информации.

10.3. Совокупный размер ответственности ООО «ПДД» по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости услуг по Договору.

10.4. Пользователь несет ответственность за любые действия, совершенные в его учетной записи.

10.5. Оферент не несет ответственности за:

- действия Партнеров, оказывающих услуги через Платформу;
- невозможность использования Платформы по причинам, не зависящим от Оферента;
- убытки Пользователя, возникшие в результате его действий или ошибок.

11. Срок действия договора и порядок изменения

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует бессрочно.

11.2. Оферент вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке путем публикации новой редакции на сайте. Оферент обязуется уведомить в течение 15 календарных дней с момента опубликования изменений в условиях Оферты уведомить пользователя об изменениях в Оферте путем направления e-mail-рассылки с новыми условиями, предусматривающей возможность акцепта Оферты с внесенными изменениями.

11.3. Продолжение использования Платформы после опубликованных на сайте изменений в оферту означает конклюдентные действия и согласие пользователя с измененными условиями.

12. Персональные данные

12.1. Оферент является оператором персональных данных и обрабатывает их исключительно в целях исполнения Договора и предоставления доступа к Платформе. Порядок обработки персональных данных пользователей регламентирован Политикой обработки персональных данных, опубликованной на сайте по адресу: <https://пдд.рф/политика-обработки-персональных-данных>.

12.2. Персональные данные, подлежащие обработке: фамилия, имя, отчество, дата рождения, контактный телефон, адрес электронной почты, сведения об оплате, иные данные, предоставленные Пользователем при регистрации и использовании Платформы.

12.3. Основание обработки — акцепт настоящей Оферты и согласие Пользователя на обработку персональных данных, выраженное при регистрации и/или оплате услуг.

12.4. Пользователь вправе: получать сведения об обработке своих ПД, требовать их исправления, удаления, ограничения обработки, а также отозвать согласие, направив уведомление на адрес Оферента.

12.5. Оферент обеспечивает защиту ПД в соответствии с ФЗ-152, принимает необходимые организационные и технические меры безопасности.

12.6. В случае нарушения безопасности ПД Оферент уведомляет Роскомнадзор и субъектов ПД в сроки и порядке, установленные законодательством.

13. Прочие условия

13.1. Переписка между Сторонами осуществляется по адресу электронной почты, указанному Пользователем при регистрации, и через интерфейс Платформы.

13.2. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) с использованием электронной почты Пользователя, указанной при регистрации на сайте Платформы, 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

13.3. Все споры подлежат рассмотрению в суде по юридическому адресу Оферента.

13.4. Признание отдельных положений Оферты недействительными не влечет недействительности остальных положений.

Редакция публичной оферты действительна с 01.10.2025.